



# PSICOLOGÍA

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, GUERRERO. 2024-2027.

ELABORADO POR: PSIC. HEIDY RUBI LOPEZ LEYVA  
TITULAR DEL AREA DE PSICOLOGIA



# PSICOLOGÍA

## HOJA DE AUTORIZACIÓN




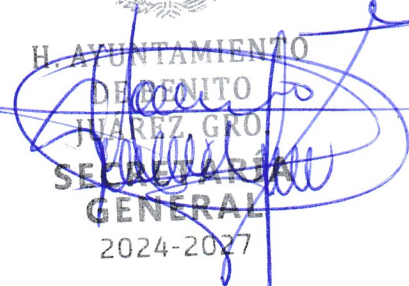

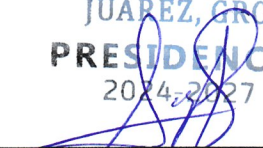
### MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DE BENITO JUAREZ, GRO.



2024-2027  
**DIRECCIÓN DE  
 PSICOLOGÍA DEL  
 DIF MUNICIPAL**

ELABORÓ:

**PSIC. HEIDY RUBI LOPEZ LEYVA**

Revisó	Aprobó	Autorizó
 <b>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN            Y PRESUPUESTO</b> 2024-2027 	 <b>H. AYUNTAMIENTO            DE BENITO            JUÁREZ, GRO.            SECRETARÍA            GENERAL</b> 2024-2027 	 <b>H. AYUNTAMIENTO            DE BENITO            JUÁREZ, GRO.            PRESIDENCIA</b> 2024-2027 
<b>LIC. ALICIA GUEVARA AGUILAR</b>	<b>LIC. HOMERO GALLARDO            MEJIA</b>	<b>C. JUAN CARLOS AGUILAR            SANDOVAL</b>
<b>DIRECCION DE PLANEACIÓN Y            PRESUPUESTO</b>	<b>SECRETARIO GENERAL</b>	<b>PRESIDENTE MUNICIPAL</b>



# PSICOLOGÍA

## • INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Organización del Área de Atención Psicológica tiene como objetivo brindar información garantizando de las actividades asignadas y sirva como guía para el servidor público en su actuar diario. Por lo tanto el área de psicología es el pilar de salud mental dentro del Desarrollo Integral de la Familia, complementando la asistencia social con el bienestar emocional, lo que permite un desarrollo integral de la comunidad, fortaleciendo vínculos afectivos y enseñando habilidades para la resolución de conflictos.

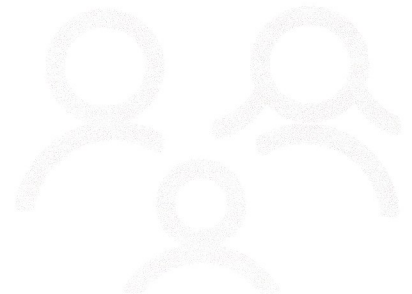
## • MARCO JURÍDICO

### FEDERAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley de Salud Mental del Distrito Federal
- Reglamento General para los Centros de Asistencia Social (CAS)
- Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional: Exige la obtención de la Cédula Profesional para ejercer la psicología, evitando la usurpación de funciones.

### • ESTATAL

- Ley General de Salud
- Ley número 1212 de salud del estado de Guerrero
- Leyes Estatales de Salud





# PSICOLOGÍA

- **MUNICIPAL**

- Ley de Asistencia Social
- Ley Orgánica Municipal / Código Municipal (del Estado correspondiente).
- Reglamento Interior del Sistema DIF Municipal.

- **MISIÓN VISIÓN Y VALORES**

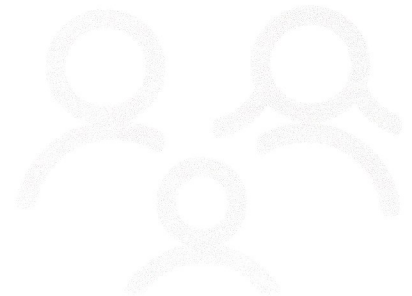
## **MISIÓN**

-Brindar un servicio de calidad basado en la ética profesional a la población general que requiera atención psicológica, con la finalidad de promover el desarrollo integral de la salud mental y emocional.

## **VISIÓN**

-Brindar atención de calidad a cada uno de los usuarios enseñándoles a manejar cada uno de sus problemas en su vida cotidiana, a través del profesional de la salud mental otorgándole diversas estrategias, técnicas, orientación según la necesidad del problema.

-Fomentar la salud mental y emocional en la población en general





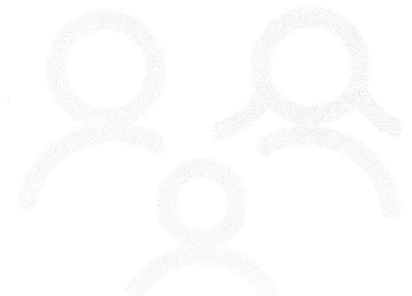
# PSICOLOGÍA

- **VALORES**

- RESPETO
- ACTITUD POSITIVA
- EMPATIA
- CALIDAD
- EDUCACION
- LEALTAD
- TOLERANCIA
- HONESTIDAD

- **OBJETIVO GENERAL**

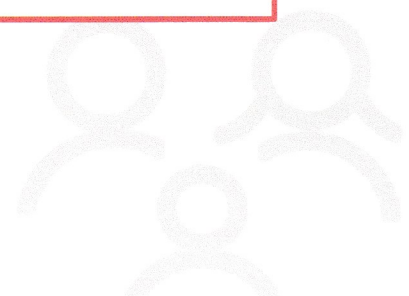
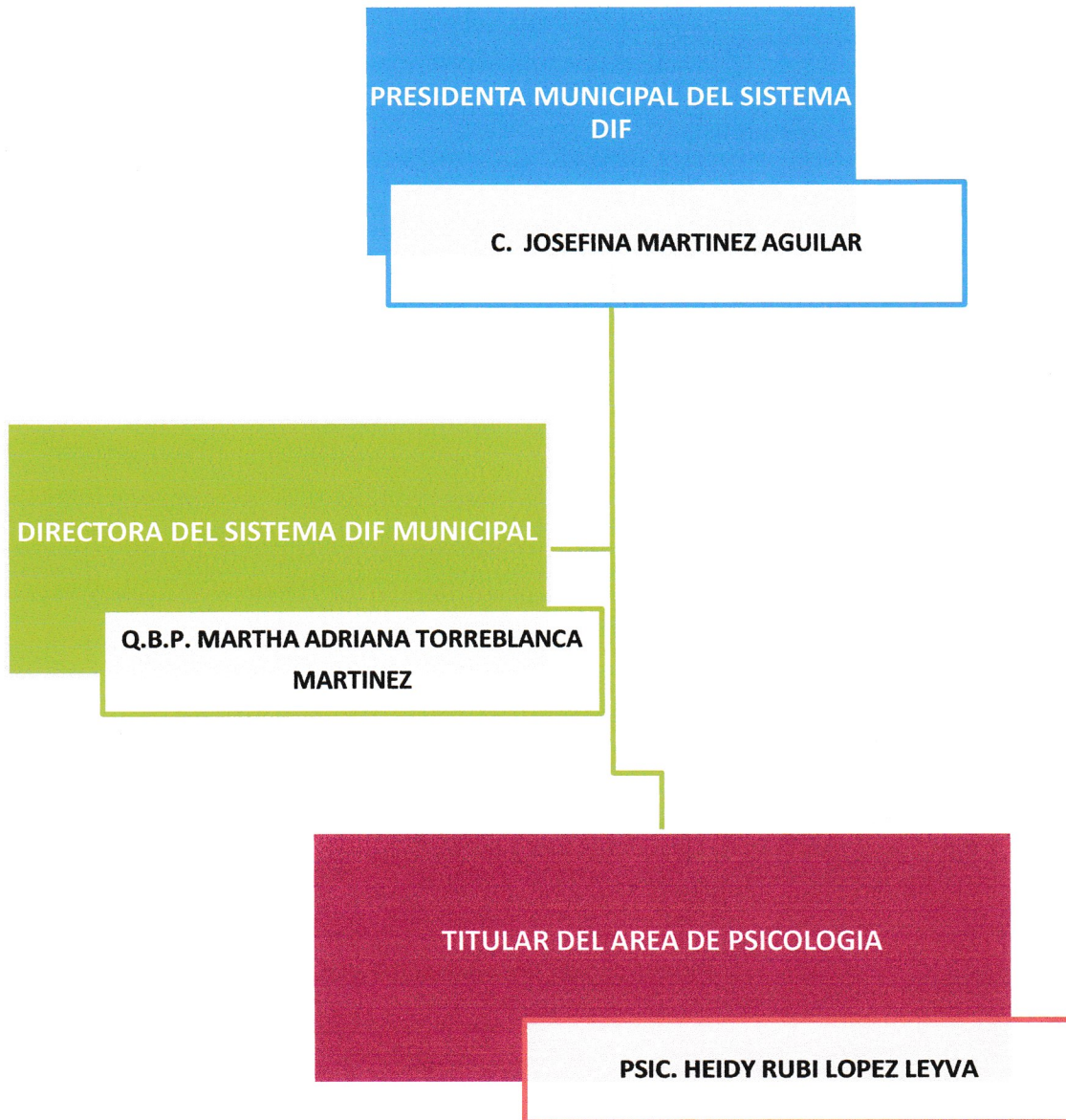
La institución del sistema DIF MUNICIPAL cuenta con área de psicología que les brinda atención psicológica de manera gratuita a las personas vulnerables y con discapacidad en el municipio de Benito Juárez, Guerrero con el objetivo de mejorar el bienestar emocional y social de las personas. Así como consientizar a la población estudiantil de diferentes niveles académicos a través de conferencias con temas reeducativos y así mismo proveer la salud mental.





# PSICOLOGÍA

## LA DIRECCIÓN EN EL ORGANIGRAMA





# PSICOLOGÍA

- DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

a. **Datos Generales**

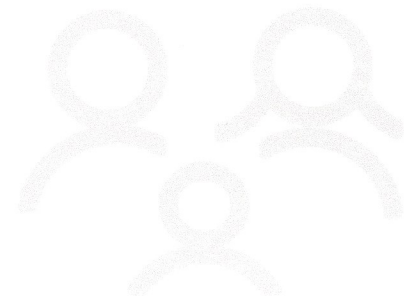
- Nombre del puesto: TITULAR DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA
- Clave del área: 009
- Jefe inmediato: Presidenta Municipal

b. **Proposito del Puesto**

-Brindar atención, orientación y apoyo terapeutico a las personas en situación de vulnerabilidad o riesgo psicosocial en la localidad de Benito Juárez, con el objetivo de fomentar el bienestar mental asi mismo mejorando su calidad de vida.

c. **Responsabilidad del Puesto**

- Como responsable de área se tiene la obligación y la función detectar los problemas emocionales de cada usuario y brindarles las herramientas adecuadas para cada caso.





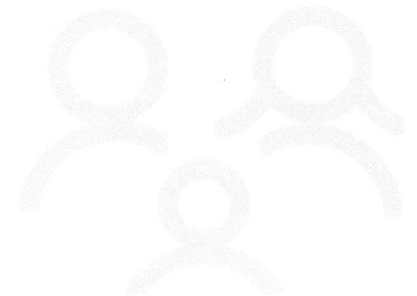
# PSICOLOGÍA

## **d. Actividades Permanentes**

- Brindar terapia psicológica, individual, de pareja o familia según se requiera o solicite.
- Realizar seguimiento de pacientes, manejo de archivo.
- Conferencias en los distintos niveles académicos con temas reeducativos.
  
- Intervención psicológica en casos legales requeridos de los juzgados (evaluación psicología).
- Intervención del área de psicología en casos canalizados por la procuraduría del menor

## **e. Actividades Periódicas**

- Participar en la feria de servicios, brindando asesorías psicológicas y consientisando con temas de salud mental para beneficio de la población en general.
- Atender casos de violencia familiar, maltrato infantil o abuso, proporcionando contención, apoyo emocional, asesoría, a menudo en coordinación con el área legal.
- Intervención del área de psicología en casos canalizados por el juzgado (dar consultas psicológicas con temas reeducativos a sentenciados por violencia intrafamiliar)





# PSICOLOGÍA

- **PERFIL DEL PUESTO**

**I. ESCOLARIDAD: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

**II. Habilidades profesionales y conocimientos complementarios:**

- Creatividad
- Escucha activa
- Respeto incondicional hacia al usuarios
- Toma de decisiones
- Comunicación oral y escrita
- Responsabilidad
- Manejo de conflictos
- Ética.

**III. Experiencia: Mínima de 1 año en puesto similar**

